

NOTIS PRIVASI

Kepada Pelanggan TAB,

Terima kasih atas sokongan anda yang berterusan. Seperti yang anda ketahui Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP) telah diluluskan pada tahun 2010 dan telah berkuatkuasa pada 15 November 2013. Dalam usaha untuk memastikan pematuhan kepada Akta tersebut kami ingin menarik perhatian anda kepada Notis Privasi TAB seperti berikut:

Apakah Maklumat Peribadi Kami Kumpul?

Jika anda memilih untuk bertransaksi dengan TAB iaitu untuk melanggan mana-mana produk dan / atau perkhidmatan atau penggunaan Portal TAB, anda akan diminta untuk memberikan maklumat peribadi anda seperti dan tidak terhad kepada nama anda, nombor kad pengenalan, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, cara perhubungan pilihan anda. Sekiranya anda berniat untuk menggunakan Portal TAB bagi tujuan membuat transaksi yang melibatkan pembayaran dalam talian, maklumat kad kredit anda juga mungkin akan dikumpul bagi tujuan pemprosesan bayaran anda.

Anda juga perlu memberikan persetujuan eksplisit anda untuk pemberian maklumat peribadi seperti yang dinyatakan di atas dalam bentuk dan cara seperti yang dinyatakan dalam proses pendaftaran, dan jika anda gagal berbuat sedemikian, anda tidak akan dapat untuk melanggan produk dan / atau perkhidmatan atau mendaftar untuk menggunakan Portal kami.

Bagaimanakah Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda?

Maklumat peribadi anda akan digunakan atau diproses bagi tujuan-tujuan berikut:-

- menilai permohonan atau perkhidmatan berterusan untuk produk dan / atau perkhidmatan (yang mana berkenaan);
- menyesuaikan iklan-iklan dan kandungan di laman web TAB dan di laman-laman web TM dan kumpulan syarikatnya (untuk maklumat lanjut mengenai kumpulan syarikat TM, sila layari www.tm.com.my);
- memberi respon kepada pertanyaan-pertanyaan anda;
- penyelidikan termasuk untuk tujuan sejarah dan statistik dan analisis;
- operasi-operasi am dan penyelenggaraan produk dan / atau perkhidmatan yang diberikan termasuk audit dan laman-laman web yang berkaitan;
- pengesahan;
- memadankan apa-apa data yang dipegang oleh TAB atau kumpulan syarikatnya yang berkaitan dengan anda dari masa ke semasa;
- membekalkan anda dengan komunikasi dari masa ke semasa daripada TAB, yang berkaitan dengan produk dan / atau perkhidmatan yang diberikan;
- siasatan aduan, transaksi-transaksi yang mencurigakan dan penyelidikan untuk membaiki perkhidmatan dan produk; dan
- pematuhan mana-mana obligasi kawal selia, statutori atau undang-undang.

Dengan mengemukakan maklumat anda kepada TAB, anda dengan ini mengizinkan dan memberi kuasa kepada TAB untuk memperoses dan mengesahkan apa-apa maklumat mengenai anda daripada pihak ketiga, terutamanya biro kredit dan agensi rujukan kewangan yang mungkin dikehendaki oleh TAB yang berkaitan dengan permohonan anda untuk mana-mana produk dan / atau perkhidmatan TM dan/atau semakan akaun anda yang sedia ada dengan TAB. Keizinan dan pemberian kuasa akan dilanjutkan kepada apa-apa maklumat yang diperolehi dari mana-mana akaun yang dikekalkan untuk anda pada masa ini, apa-apa permohonan baru untuk apa jua bentuk perkhidmatan yang diberikan

atau produk yang diberikan oleh TAB, rekod sejarah kewangan atau kredit, data atau maklumat sama ada dibekalkan oleh diri sendiri atau dari sumber-sumber lain yang berhubungan dengan anda yang telah dikumpul, diterima, diambil, disusun, didapati dan/atau diperolehi oleh TAB dengan apa jua cara atau kaedah atau bentuk.

Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

Jika anda memilih untuk mendaftar dan bertransaksi dengan TAB, maklumat peribadi anda mungkin akan dikongsi di mana perlu dan hanya atas dasar perlu tahu sahaja dengan subsidiari atau agensi-agensi TM atau subsidiari atau agensi-agensi TAB supaya anda boleh dilayani dengan cara yang paling efisien dan efektif. Contohnya, mungkin dari segi menyelesaikan atau menangani aduan-aduan yang memerlukan perhatian dan penglibatan daripada subsidiari-subsidiari atau agensi-agensi TM atau subsidiari atau agensi-agensi TAB. TAB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak-pihak berikut untuk tujuan yang dinyatakan di atas:-

- pembekal-pembekal perkhidmatan atau ejen-ejen TAB yang terlibat dalam menyediakan produk dan / atau perkhidmatan;
- pihak ketiga (termasuk yang di luar negara) yang menyediakan perkhidmatan pemrosesan data;
- mana-mana agensi rujukan kredit atau, sekiranya berlaku kemungkiran, mana-mana agensi pemungutan hutang;
- mana-mana orang, yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah mengaku janji untuk memastikan data tersebut disimpan secara rahsia, yang telah dilantik oleh TAB untuk memenuhi tanggungjawabnya kepada anda; dan
- mana-mana pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan, penerima pindahan, peserta atau sub-peserta hak atau perniagaan TAB.

Maklumat peribadi anda tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga yang tidak berautoriti.

Maklumat peribadi anda mungkin akan didedahkan atas sebab-sebab undang-undang, proses-proses undang-undang, litigasi, dan/atau permintaan dari pihak berkuasa awam dan kerajaan dan pendedahan akan dibuat kepada pihak berkuasa awam dan kerajaan berkenaan sahaja. Kami juga mungkin akan mendedahkan maklumat mengenai anda sekiranya kami menentukan bahawa pendedahan adalah perlu atau sesuai bagi tujuan keselamatan negara, penguatkuasaan undang-undang, atau isu-isu kepentingan awam.

Jika anda ingin meminta akses atau pembetulan maklumat peribadi anda atau jika anda memilih untuk menghadkan hak TAB untuk memproses maklumat peribadi anda, anda boleh menghubungi kami di <http://www.tab.com.my/> melalui bahagian *Contact Us*, Pusat Panggilan TM atau anda boleh melawat TM Point yang terdekat. Mana-mana permintaan akses untuk pembetulan maklumat peribadi mungkin tertakluk kepada fi dan juga peruntukan yang terpakai dalam PDPA. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk menolak permintaan yang menjejaskan keselamatan dan privasi maklumat peribadi orang lain serta permintaan yang tidak praktikal atau tidak dibuat dengan suci hati.

Kami boleh mengkaji semula dan mengemaskini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan perniagaan, prosedur dan struktur, dan perubahan jangkaan privasi masyarakat. Versi terbaru Notis Privasi ini boleh didapati di <http://www.tab.com.my/>.

Pertanyaan atau aduan

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Notis Privasi ini, anda boleh menghubungi kami di <http://www.tab.com.my/>. melalui bahagian *Contact Us*.